

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

### INLEIDING

De algemene bepalingen van Deel A van deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen van respectievelijk Nett Staff B.V., Network Group B.V, Network ZZP bemiddeling B.V., Network B.V., Network Flex B.V en eventuele dochter- of groepsvennootschappen. Voor de leesbaarheid wordt als partijaanduiding 'Network' gehanteerd. Indien een Overeenkomst (mede) betrekking heeft op de uitzending van Arbeidskrachten, zijn de specifieke bepalingen van Deel B tezamen met de algemene bepalingen van Deel A van toepassing. Indien een Overeenkomst (mede) betrekking heeft op diensten die worden uitgevoerd door Zzp'ers, zijn de specifieke bepalingen van Deel C tezamen met de algemene bepalingen van deel A van toepassing. Indien een Overeenkomst (mede) betrekking heeft op werving en selectie, zijn de specifieke bepalingen van deel D tezamen met de algemene bepalingen van deel A van toepassing. In het geval van tegenstrijdigheden gaan de meer specifieke bepalingen voor op de algemene bepalingen.

### DEEL A: ALGEMENE BEPALINGEN

#### **Artikel 1. Definities**

- 1.1. Algemene Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden.
- 1.2. Network: de gebruiker van deze Algemene Voorwaarden en de partij die met de Opdrachtgever contracteert, te weten de besloten vennootschap Nett Staff B.V., Network Group B.V, Network ZZP bemiddeling B.V., Network B.V., Network Flex B.V , alsmede alle vennootschappen waarmee zij in een groep is verbonden en haar dochtermaatschappijen.
- 1.3. Arbeidskracht: iedere natuurlijke persoon die op basis van een uitzendovereenkomst ex artikel 7:690 BW in dienst is van Network, dan wel de natuurlijke persoon die in dienst is bij een andere werkgever die vervolgens door of via Network ter beschikking wordt gesteld aan Opdrachtgever, om onder leiding en toezicht van Opdrachtgever arbeid te verrichten.
- 1.4. Aspirant Arbeidskracht: een door Network geworven en geselecteerde natuurlijke persoon, die door Network bij de Opdrachtgever is aangedragen in het kader van één of meerdere functies en/of vacatures binnen de organisatie van de Opdrachtgever, ongeacht of de Opdrachtgever de Aspirant Arbeidskracht al direct of indirect (uit welke hoedanigheid dan ook) kende.
- 1.5. Cao: de cao die van toepassing is op de arbeidsovereenkomst tussen Network en de Arbeidskracht.
- 1.6. Uitzending: de tewerkstelling van een Arbeidskracht door Network in het kader van een Overeenkomst, om onder leiding en toezicht van de Opdrachtgever arbeid te verrichten.
- 1.7. Diensten: alle door Network aan de Opdrachtgever uit hoofde van een Overeenkomst te leveren diensten.
- 1.8. Inlenersbeloning: de bij de Opdrachtgever geldende beloning voor Werknemers in dienst van de Opdrachtgever in een gelijke of gelijkwaardige functie zoals uitgeoefend door een Werknemer, bestaande uit alle loonelementen die in de meest actuele versie van de Cao zijn opgenomen in het bepaalde over de inlenersbeloning.
- 1.9. Kandidaat: iedere natuurlijke persoon die door Network zal kunnen worden voorgedragen om een arbeidsovereenkomst aan te gaan met de Opdrachtgever.
- 1.10. Offerte: elk mondeling of Schriftelijk aanbod van Network aan de Opdrachtgever.
- 1.11. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die met Network contracteert c.q. beoogt te contracteren.
- 1.12. Opdrachtgevertarief: het door de Opdrachtgever aan Network verschuldigde tarief, inclusief een transitievergoeding, maar exclusief toeslagen, kostenvergoedingen en btw. Het tarief wordt per uur gerekend, tenzij anders vermeld.
- 1.13. Overeenkomst: iedere overeenkomst, in welke vorm dan ook tussen een Opdrachtgever en Network, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die Overeenkomst door Network.
- 1.14. Partijen: verwijzing naar Network en de Opdrachtgever tezamen.
- 1.15. Schriftelijk: op schrift gesteld dan wel digitaal ter beschikking gesteld, per e-mail of anderszins op elektronische wijze.

- 1.16. Zzp'er: iedere zelfstandige zonder personeel die met Network op basis van een (model)overeenkomst (tussenkomst) ex artikel 7:400 e.v. BW contracteert teneinde op basis van die overeenkomst van opdracht voor eigen rekening en risico werkzaamheden te verrichten voor de Opdrachtgever, dan wel de zelfstandige zonder personeel die met een derde een (model)overeenkomst (tussenkomst) ex artikel 7:400 e.v. BW heeft gesloten en via Network (inhuur en doorlevering) op basis van die overeenkomst voor eigen rekening en risico werkzaamheden gaat verrichten voor de Opdrachtgever.

## **Artikel 2. Werkingssfeer**

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes en rechtsverhoudingen van en Overeenkomsten met Network. Deze Algemene Voorwaarden gelden eveneens voor eventuele nadere of vervolgovereenkomsten tussen Network en de Opdrachtgever.
- 2.2. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk Schriftelijk door Partijen zijn overeengekomen. In dat geval prevaleren de uitdrukkelijk Schriftelijk overeengekomen afwijkende bepalingen. De toepasselijkheid van inkoop- of andere algemene voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3. Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen in deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht. Partijen zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, die aansluiten bij de bedoeling die Partijen hadden bij het opstellen van de nietige of vernietigde bepaling.
- 2.4. Indien Network niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Network in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de strikte naleving van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden te verlangen.
- 2.5. Indien Network bij één of meerdere Overeenkomsten met de Opdrachtgever afwijkt van deze Algemene Voorwaarden houdt dit niet in dat deze afwijking tevens geldt voor eerdere of latere Overeenkomsten tussen Network en de Opdrachtgever.
- 2.6. Network heeft het recht deze Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen, waarbij geldt dat zij een redelijke kennisgevingstermijn ten opzichte van de Opdrachtgever in acht dient te nemen. Bij gebreke van protest van Opdrachtgever binnen 14 dagen na kennisgeving, gelden de gewijzigde Algemene Voorwaarden vanaf de dag van de kennisgeving op alle nieuwe Overeenkomsten alsmede op alle nog lopende Overeenkomsten voor zover deze worden uitgevoerd na de dag van de kennisgeving.

## **Artikel 3. Offertes en totstandkoming Overeenkomst**

- 3.1. Alle Offertes van Network zijn vrijblijvend en kunnen op elk moment door Network worden herroepen, ook indien de Offerte een termijn voor aanvaarding bevat.
- 3.2. Network kan niet aan haar Offerte worden gehouden als de Opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen begrijpen dat de Offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.3. Er komt een Overeenkomst tot stand wanneer de Opdrachtgever:
- een (zoek)opdracht bij Network plaatst;
  - de Offerte van Network aanvaardt;
  - samen met Network een Schriftelijke Overeenkomst tekent;
  - een gesprek aangaat met een Aspirant Arbeidskracht, Zzp'er of Kandidaat
- Indien de Opdrachtgever een opdracht plaatst bij Network zonder dat deze is voorafgegaan door een Offerte of indien de Offerte (nog) niet door beide Partijen is ondertekend, dan wordt de Overeenkomst geacht tot stand te zijn gekomen wanneer de opdracht door Network is bevestigd of wanneer Network van start gaat met de uitvoering van de opdracht, bijvoorbeeld (doch niet beperkt tot) wanneer Network een gesprek aangaat met een Aspirant Arbeidskracht, Zzp'er of Kandidaat. Network is te allen tijde gerechtigd om een (voorgestelde) Aspirant Arbeidskracht, Arbeidskracht, Zzp'er of Kandidaat te vervangen.

## **Artikel 4. Betaling**

- 4.1. Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, dient betaling van al hetgeen de Opdrachtgever aan Network verschuldigd is geworden, binnen 14 dagen na (deel)factuurdatum op een door Network aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd door de Opdrachtgever te zijn voldaan. De valutadatum op het bankafschrift is bepalend en wordt aangemerkt als betalingsdag.

- 4.2. Uitsluitend betaling aan Network of aan een door Network uitdrukkelijk Schriftelijk aangewezen derde werkt bevrijdend. Betalingen door de Opdrachtgever aan Arbeidskrachten, Zzp'ers of Kandidaten – onder welke titel dan ook – of het verstrekken van voorschotten aan Arbeidskrachten, Zzp'ers of Kandidaten zijn onverbindend tegenover Network en kunnen nimmer grond opleveren voor verrekening of afbetaling uit welke hoofde dan ook.
- 4.3. Indien de Opdrachtgever bezwaren heeft tegen de ontvangen factuur, dan dient de Opdrachtgever deze bezwaren binnen 7 dagen na dagtekening van de factuur Schriftelijk aan Network kenbaar te maken, bij gebreke waarvan de juistheid van de factuur komt vast te staan.
- 4.4. De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd haar verplichtingen jegens Network op te schorten en/of te verrekenen met een eigen vordering op Network. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur of ter zake de geleverde Diensten geven de Opdrachtgever aldus nimmer de bevoegdheid de betaling op te schorten dan wel te verrekenen.
- 4.5. Indien de Opdrachtgever de factuur niet binnen de betalingstermijn voldoet, is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling daartoe is vereist. De Opdrachtgever is over hetgeen zij alsdan verschuldigd is vanaf de verzuimdatum een contractuele rente verschuldigd van 1% per maand of een gedeelte van een maand, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de wettelijke handelsrente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van algehele voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 4.6. Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, welke Network moet maken ter effectuering van haar rechten, komen geheel voor rekening van de Opdrachtgever. De vergoeding voor buitengerechtelijke kosten wordt gefixeerd op 15% van de verschuldigde hoofdsom inclusief btw en rente – tenzij Network aantoonbaar meer kosten heeft gemaakt, in welk geval Network dat meerdere tevens van Opdrachtgever kan vorderen – met een minimum van € 500,- per vordering. Deze vergoeding zal steeds, zodra de Opdrachtgever in verzuim is, door de Opdrachtgever verschuldigd zijn en zonder enig nader bewijs in rekening worden gebracht.
- 4.7. Tenzij door Network anders aangegeven, strekken betalingen van de Opdrachtgever steeds eerst in mindering op de verschuldigde kosten en rente (in deze volgorde) en vervolgens in mindering op de hoofdsommen en lopende rente, waarbij oudere vorderingen voor de nieuwe gaan, ongeacht of de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Network kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan. Indien het Network wenselijk voorkomt en in ieder geval als de Opdrachtgever in gebreke is met enige betalingsverplichting uit welke hoofde dan ook, is Network gerechtigd na het aangaan van een Overeenkomst in afwijking van de overeengekomen betalingsregeling, betaling vooraf te verlangen dan wel een zekerheidstelling voor de betalingsverplichtingen van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever dient op eerste verzoek van Network daaraan gehoor te geven.
- 4.8. Indien de Overeenkomst met meer dan één Opdrachtgever is gesloten, zijn alle Opdrachtgevers hoofdelijk gehouden tot nakoming van de betalingsverplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst (ongeacht de tenaamstelling van de factuur).
- 4.9. Indien de Opdrachtgever artikel 4.1 niet naleeft dan wel geen gevolg geeft aan een verzoek van Network als bedoeld in artikel 4.7, is Network gerechtigd:
  - a. om de Overeenkomst met de Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat hiertoe een ingebrekestelling is vereist. In dat geval is de Opdrachtgever, wanneer Network hiertoe kosten maakt of op enigerlei wijze schade lijdt als gevolg van de niet-betaling door de Opdrachtgever, aansprakelijk voor de schade en kosten en dient zij deze te vergoeden; of
  - b. haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten.

## **Artikel 5. Vrees niet nakoming**

- 5.1 Indien na het sluiten van de Overeenkomst Network ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever een van de verplichtingen niet, niet juist en/of niet tijdig zal nakomen worden alle betalingsverplichtingen van de Opdrachtgever jegens Network uit welke hoofde dan ook direct en volledig opeisbaar. Hiervan is onder meer sprake (maar hiertoe niet beperkt) in geval van faillissement of surseance van betaling van Opdrachtgever of wanneer een aanvraag tot één van deze maatregelen ten

aanzien van de Opdrachtgever aanhangig is, in geval een besluit tot ontbinding of fusie van of door de Opdrachtgever is genomen of indien conservatoir of executoriaal beslag op enig deel van het vermogen van de Opdrachtgever is of wordt gelegd, of de Opdrachtgever enige betalingsverplichting jegens Network niet nakomt. Network is steeds gerechtigd onmiddellijke betaling van deze opeisbare vorderingen dan wel een zekerheidsstelling ter zake deze opeisbare vorderingen te verlangen.

- 5.2 Network is in dat geval bevoegd de nakoming van haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever op te schorten, totdat betaling en/of zekerheidsstelling van alle betalingsverplichtingen heeft plaatsgevonden. Indien Network daartoe overgaat, is zij op geen enkele manier gehouden tot vergoeding van schade en/of kosten die daardoor op enige wijze ontstaan aan de zijde van de Opdrachtgever.
- 5.3 De Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade van Network die voortvloeit uit een situatie zoals beschreven in lid 1 en 2 van dit artikel.

## **Artikel 6. Overname**

- 6.1. Voor het bepaalde in dit artikel wordt onder het aangaan van een arbeidsverhouding met een Aspirant Arbeidskracht, Arbeidskracht en/of Zzp'er verstaan:
- het aangaan van een arbeidsovereenkomst, een overeenkomst tot aanneming van werk en/of een overeenkomst van opdracht door de Opdrachtgever met een Aspirant Arbeidskracht, Arbeidskracht en/of Zzp'er;
  - het laten ter beschikking stellen van de betreffende Aspirant Arbeidskracht, Arbeidskracht en/of Zzp'er door een derde (bijvoorbeeld een andere uitzendonderneming);
  - het aangaan van een arbeidsverhouding door de Aspirant Arbeidskracht, Arbeidskracht en/of Zzp'er met een derde, waarbij de Opdrachtgever en die derde in een groep zijn verbonden (als bedoeld in artikel 2:24b BW) dan wel een dochtermaatschappij is van een ander (als bedoeld in artikel 2:24a BW).
- 6.2. Voor het bepaalde in dit artikel wordt onder Aspirant Arbeidskracht, Arbeidskracht en/of Zzp'er tevens verstaan:
- de Aspirant Arbeidskracht, Arbeidskracht en/of Zzp'er die bij Network is ingeschreven;
  - de Aspirant Arbeidskracht, Arbeidskracht en/of Zzp'er die door Network is voorgesteld aan en/of in contact gebracht is met de Opdrachtgever;
  - de Arbeidskracht wiens Uitzending minder dan twaalf maanden voor het aangaan van de arbeidsverhouding met de Opdrachtgever is geëindigd of de Zzp'er wiens werkzaamheden minder dan twaalf maanden voor het aangaan van de arbeidsverhouding met de Opdrachtgever zijn geëindigd.
- 6.3. De Opdrachtgever is uitsluitend gerechtigd een arbeidsverhouding aan te gaan met een Aspirant Arbeidskracht, Arbeidskracht en/of Zzp'er indien en voor zover wordt voldaan aan het in dit artikel bepaalde.
- 6.4. De Opdrachtgever zal geen arbeidsverhouding met de Arbeidskracht aangaan indien en voor zover de arbeidsovereenkomst tussen de Arbeidskracht enerzijds en Network (of de derde) anderzijds niet rechtsgeldig is geëindigd en indien en voor zover de Opdrachtgever de Overeenkomst met Network niet rechtsgeldig kan doen eindigen of beëindigd heeft.
- 6.5. De Opdrachtgever zal geen arbeidsverhouding met de Zzp'er aangaan indien en voor zover de (model)overeenkomst tussen de Zzp'er enerzijds en Network (of de derde) anderzijds niet rechtsgeldig is geëindigd en indien en voor zover de Opdrachtgever de Overeenkomst met Network niet rechtsgeldig kan doen eindigen of beëindigd heeft.
- 6.6. De Opdrachtgever brengt Network zo spoedig mogelijk Schriftelijk op de hoogte van haar voornemen om met de Aspirant Arbeidskracht, Arbeidskracht en/of Zzp'er een arbeidsverhouding aan te gaan, alvorens aan dat voornemen uitvoering te geven. De Overeenkomst zal door Opdrachtgever met inachtneming van deze Algemene Voorwaarden worden beëindigd.
- 6.7. Indien een Aspirant Arbeidskracht, Arbeidskracht en/of Zzp'er door tussenkomst van Network aan de mogelijke Opdrachtgever is aangedragen en deze mogelijke Opdrachtgever rechtstreeks dan wel via derden met die Aspirant Arbeidskracht, Arbeidskracht en/of Zzp'er binnen twaalf maanden nadat die Aspirant Arbeidskracht, Arbeidskracht en/of Zzp'er is voorgesteld, een arbeidsverhouding aangaat voor dezelfde of een andere functie, is deze Opdrachtgever aan Network een direct opeisbare, niet voor verrekening vatbare vergoeding verschuldigd ter hoogte van 25% van het (Opdrachtgevers)tarief dat door Network in rekening zou zijn gebracht voor de werkzaamheden van de Aspirant Arbeidskracht, Arbeidskracht en/of Zzp'er als deze via Network werkzaamheden zou hebben verricht voor de Opdrachtgever en wel voor de duur van 2080 uur, met als minimumvergoeding een bedrag van € 7.500,-. De Opdrachtgever is deze vergoeding

altijd verschuldigd indien de Aspirant Arbeidskracht, Arbeidskracht en/of Zzp'er door Network is aangedragen bij de Opdrachtgever. Of de Opdrachtgever de Aspirant Arbeidskracht, Arbeidskracht en/of Zzp'er al direct of indirect (uit welke hoedanigheid dan ook) kende, doet ten aanzien van de vergoedingsplicht als bedoeld in dit artikel niet ter zake.

- 6.8. Indien de Opdrachtgever rechtstreeks dan wel via derden een arbeidsverhouding aangaat, voor dezelfde of een andere functie, met een Arbeidskracht of Zzp'er die aan haar ter beschikking wordt gesteld op basis van een Overeenkomst voor bepaalde dan wel onbepaalde tijd, voordat die Arbeidskracht of Zzp'er 2040 uren heeft gewerkt, is de Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling aan Network een direct opeisbare, niet voor verrekening vatbare vergoeding verschuldigd van 25% van het laatst geldende Opdrachtgeverstarief over 2040 uren minus de – op basis van de Overeenkomst – reeds door de Arbeidskracht of Zzp'er gewerkte uren.
- 6.9. Indien de Opdrachtgever een arbeidsverhouding aangaat, voor dezelfde of een andere functie, met de Arbeidskracht of Zzp'er binnen twaalf (12) maanden nadat diens Uitzending of werkzaamheden (ongeacht of deze was gebaseerd op een Overeenkomst voor bepaalde of onbepaalde tijd) aan de Opdrachtgever is/zijn geëindigd, is de Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd van 25% van het Opdrachtgeverstarief, dat voor de betrokken Arbeidskracht of Zzp'er van toepassing zou zijn geweest over een periode van 2040 gewerkte uren minus de – op basis van de geëindigde Overeenkomst – reeds door de Arbeidskracht of Zzp'er gewerkte uren. Dit geldt zowel in het geval de Opdrachtgever de Arbeidskracht of Zzp'er hiertoe – rechtstreeks of via derden – heeft benaderd als wanneer de Arbeidskracht of Zzp'er – rechtstreeks of via derden – bij de Opdrachtgever heeft gesolliciteerd.
- 6.10. In verband met de hogere kosten die Network maakt voor de Uitzending van de niet uit Nederland afkomstige Arbeidskracht, geldt voor het bepaalde in dit artikel dat in plaats van het aantal van 2040 uur, het aantal van 2000 uur geldt en voor het percentage van 25% het percentage van 30% indien en zover er sprake is van een niet uit Nederland afkomstige Arbeidskracht.

## **Artikel 7. Aansprakelijkheid**

- 7.1. Indien in rechte of anderszins komt vast te staan dat Network jegens de Opdrachtgever aansprakelijk mocht zijn voor schade die wordt geleden in verband met de Overeenkomst, of uit hoofde van onrechtmatige daad, of uit enige andere hoofde, dan is deze aansprakelijkheid, inclusief een eventuele betalingsverplichting op basis van artikel 6:230 BW en/of artikel 6:271 BW, te allen tijde in zijn totaliteit beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld:
- a. De totale aansprakelijkheid van Network wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of op welke rechtsgrond dan ook, daaronder uitdrukkelijk begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Opdrachtgever overeengekomen verplichting, is beperkt tot vergoeding van directe schade. Onder directe schade wordt alleen verstaan schade welke het gevolg is van beschadiging of vernietiging van een zaak (reparatiekosten of vervangingskosten).
  - b. Network is nimmer aansprakelijk voor de door de Opdrachtgever geleden indirecte schade waaronder mede wordt verstaan (maar niet beperkt hiertoe): gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, vermindering van goodwill, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Opdrachtgever, gemiste inkomsten, gemiste omzet, gemiste besparingen, schade door bedrijfs- en andersoortige stagnatie. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van Network verband houdende met vernietiging of verlies van gegevens of documenten;
  - c. Network is nimmer aansprakelijk voor schade, die is ontstaan doordat Network is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste gegevens/bestanden/ hulpmiddelen en informatie;
  - d. de aansprakelijkheid van Network, inclusief een eventuele betalingsverplichting uit hoofde van een ongedaanmakingsverbintenis en een eventuele betalingsverplichting uit hoofde van artikel 6:230 BW, tegenover de Opdrachtgever is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Network in voorkomend geval uitkeert;
  - e. in het geval de aansprakelijkheidsverzekering van Network – om welke reden dan ook – niet tot uitkering overgaat, geldt dat de aansprakelijkheid van Network, inclusief een eventuele betalingsverplichting op basis van artikel 6:230 BW en/of artikel 6:271 BW,
    - uit hoofde van een specifieke Overeenkomst is beperkt tot de hoogte van de drie laatst door de Opdrachtgever uit hoofde van deze Overeenkomst betaalde facturen tezamen;

- uit andere hoofde is beperkt tot een bedrag van € 5.000,- per aanspraak; waarbij geldt dat de totale aansprakelijkheid van Network te allen tijde is beperkt tot maximaal een bedrag van € 25.000,- per jaar, ongeacht de grondslag voor aansprakelijkheid en het aantal schadeveroorzakende gebeurtenissen.
- 7.2. Deze beperkingen gelden niet in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Network.
  - 7.3. Alle ondergeschikten, de vennootschap(pen) waarmee Network in een groep is verbonden (als bedoeld in artikel 2:24b BW, opdrachtgevers en relaties van Network kunnen zich tegenover de Opdrachtgever en zo nodig ook tegenover derden op gelijke voet als Network beroepen op de bovenstaande bepalingen.
  - 7.4. Het bepaalde in dit artikel evenals alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze Algemene Voorwaarden gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Network zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient.
  - 7.5. Schade waarvoor Network aansprakelijk gehouden kan worden, dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 14 dagen na het ontstaan daarvan Schriftelijk aan Network gemeld te worden, op straffe van verval van het recht op vergoeding van deze schade. Deze termijn geldt niet indien de Opdrachtgever aannemelijk kan maken dat de schade wegens gegronde reden niet eerder gemeld kon worden.
  - 7.6. Een aansprakelijkheidsvordering jegens Network vervalt 12 maanden nadat de Opdrachtgever bekend is geraakt met het schade toebrengende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

#### **Artikel 8. Geheimhouding**

- 8.1. Partijen zullen geen vertrouwelijke informatie van of over de andere Partij, diens activiteiten en relaties, die hen ter kennis is gekomen ingevolge de Overeenkomst, verstrekken aan derden, tenzij – en alsdan voor zover – verstrekking van die informatie nodig is om de Overeenkomst naar behoren te kunnen uitvoeren of op hen een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
- 8.2. Network zal op verzoek van de Opdrachtgever de Aspirant Arbeidskracht, Arbeidskracht, Zzp'er en/of Kandidaat verplichten geheimhouding te betrachten omtrent al hetgeen hem bij het verrichten van de werkzaamheden bekend wordt, tenzij op de Aspirant Arbeidskracht, Arbeidskracht, Zzp'er en/of Kandidaat een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
- 8.3. Het staat de Opdrachtgever vrij om de Aspirant Arbeidskracht, Arbeidskracht, Zzp'er en/of Kandidaat rechtstreeks te verplichten tot geheimhouding. De Opdrachtgever informeert Network over haar voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de ter zake opgemaakte verklaring/overeenkomst aan Network.
- 8.4. Network is niet aansprakelijk voor een boete, dwangsom of eventuele schade van de Opdrachtgever als gevolg van schending van die geheimhoudingsplicht door de Aspirant Arbeidskracht, Arbeidskracht, Zzp'er en/of Kandidaat.

#### **Artikel 9. Bij inlenen en doorlenen van Arbeidskrachten of Zzp'ers**

- 9.1. Het is Network toegestaan om Arbeidskrachten in te lenen via een andere werkgever en deze vervolgens door te lenen aan Opdrachtgever. Indien deze situatie zich voordoet, moet in de gevallen in de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden waar "Network" is genoemd in de positie als werkgever van de Arbeidskracht, deze andere werkgever worden gelezen.
- 9.2. Het is Network toegestaan om Zzp'ers die een (model)overeenkomst hebben gesloten met een derde, in te huren en door te lenen om vervolgens op basis van die overeenkomst voor eigen rekening en risico werkzaamheden te laten verrichten voor de Opdrachtgever. Indien dit aan de orde is, dient overal waar "Network" is genoemd als contractspartij van de Zzp'er, deze derde worden gelezen.

#### **Artikel 10. Overmacht en opschortingsrecht**

- 10.1. Network kan niet gehouden worden tot het nakomen van enige verplichting, daaronder begrepen enige wettelijke en/of overeengekomen (garantie)verplichting, indien Network daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht aan de zijde van Network wordt onder meer verstaan: overmacht van toeleveranciers van Network, oorlog, oorlogsgevaar, epidemieën, pandemieën, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, ongeval of ziekte van personeel, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, machinebreuk, storingen in de levering, bedrijfsstoring, storing van internet, datanetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, (cyber) crime (cyber)vandalisme,

- algemene vervoersproblemen en door Network onvoorzien problemen en elke andere omstandigheid die niet uitsluitend van de wil van Network afhankelijk is.
- 10.2. Network zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen van een in het vorige lid van dit artikel bedoelde situatie. Indien de situatie van overmacht van tijdelijke aard is, zullen de op Network rustende verplichtingen uit de Overeenkomst worden opgeschort voor de periode dat deze situatie voortduurt.
  - 10.3. Indien Network door omstandigheden, opgekomen als hiervoor genoemde bedoeld, gedurende een periode van 3 maanden verhinderd is haar verplichtingen na te komen, is ieder van Partijen bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. De Opdrachtgever dient in dat geval de door haar aan Network verschuldigde vergoedingen, welke betrekking hebben op de periode voor de overmachtstoestand, aan Network te betalen.
  - 10.4. De Opdrachtgever is niet gerechtigd de op haar rustende verplichtingen geheel of gedeeltelijk op te schorten.
  - 10.5. Indien sprake is van een situatie van overmacht dan wel van een situatie dat de overeenkomst geheel of gedeeltelijk wordt ontbonden als gevolg van overmacht, is Network niet gehouden tot enige schadevergoeding jegens Opdrachtgever en/of derden.
  - 10.6. Eventueel door of namens de Opdrachtgever gestelde betalingszekerheden dienen overeenkomstig te worden verlengd.

**Artikel 11. Toepasselijk recht en forumkeuze**

- 11.1. Op deze Algemene Voorwaarden, alle rechtsverhoudingen tussen Partijen en de Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 11.2. Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een rechtsverhouding tussen Partijen zullen in eerste aanleg bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank Amsterdam, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zich daartegen verzetten. Niettemin heeft Network te allen tijde het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

## DEEL B: Uitzending

### **Artikel 12. Duur en beëindiging van de Overeenkomst en de uitzending**

- 12.1. Een Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd.
- 12.2. Een Overeenkomst voor bepaalde tijd is de Overeenkomst die wordt aangegaan:
  - óf voor een vaste periode;
  - óf voor een bepaalbare periode;
  - óf voor een bepaalbare periode die een vaste periode niet overschrijdt.
- 12.3. Indien en voor zover de tussen partijen gesloten Overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan, geldt dat de Overeenkomst is aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur. Tussentijdse opzegging door de Opdrachtgever is uitsluitend mogelijk indien dit in de Overeenkomst is opgenomen, Network kan de Overeenkomst tussentijds opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald. De Opdrachtgever dient zo vroeg mogelijk aan te geven of verlenging van de Overeenkomst gewenst is, zodat Network hierover tijdig een beslissing kan nemen.
- 12.4. Een Overeenkomst voor onbepaalde tijd eindigt door Schriftelijke opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van één kalendermaand, tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald.
- 12.5. Elke Overeenkomst eindigt onverwijld wegens opzegging op het tijdstip dat één van beide Partijen de Overeenkomst opzegt omdat:
  - de andere Partij in verzuim is of;
  - de andere Partij haar bedrijfsvoering staakt, een regeling met al haar crediteuren treft, wordt ontbonden, in liquidatie verkeert en/of haar activiteiten staakt, of;
  - de andere Partij haar eigen faillissement aanvraagt, het faillissement wordt aangevraagd of de andere Partij in staat van faillissement is verklaard of surseance van betaling heeft aangevraagd.
- 12.6. Network mag de Overeenkomst tevens onverwijld opzeggen indien op een aanmerkelijk deel van de bezittingen van de Opdrachtgever executoriaal beslag wordt gelegd, dan wel conservatoir beslag en dit beslag niet binnen veertien dagen na beslaglegging wordt opgeheven.
- 12.7. Indien Network wegens één van deze gronden opzegt, ligt in de gedraging van de Opdrachtgever, waarop de opzegging is gebaseerd, het verzoek van de Opdrachtgever besloten om de uitzending te beëindigen. Dit leidt niet tot enige aansprakelijkheid van Network voor de schade die de Opdrachtgever dientengevolge leidt. Ten gevolge van de opzegging zullen alle vorderingen van Network onmiddellijk opeisbaar zijn.
- 12.8. Het einde van de Overeenkomst betekent het einde van de Uitzending. Beëindiging van de Overeenkomst door de Opdrachtgever houdt (tevens) in het verzoek van de Opdrachtgever aan Network om de lopende Uitzending(en) te beëindigen tegen de datum waarop de Overeenkomst rechtsgeldig is geëindigd, respectievelijk waartegen de Overeenkomst rechtsgeldig is ontbonden.
- 12.9. Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst opzegt conform dit artikel, is Opdrachtgever gehouden gedurende de opzegtermijn de volledige uren te betalen die de Arbeidskracht zou hebben gewerkt, als hij onder de gebruikelijke voorwaarden had doorgewerkt.
- 12.10. Indien tussen de Arbeidskracht enerzijds en Network anderzijds het uitzendbeding geldt, eindigt de Uitzending van de Arbeidskracht op verzoek van de Opdrachtgever op het moment dat de Arbeidskracht meldt dat hij niet in staat is de arbeid te verrichten wegens arbeidsongeschiktheid. Voor zover nodig wordt de Opdrachtgever geacht dit verzoek te hebben gedaan. De Opdrachtgever zal dit verzoek desgevraagd Schriftelijk aan Network bevestigen. Het einde van de Uitzending/ terbeschikkingstelling betekent uitdrukkelijk niet het einde van de Overeenkomst.
- 12.11. De Uitzending eindigt van rechtswege indien en zodra Network de Arbeidskracht niet meer ter beschikking kan stellen, doordat de arbeidsovereenkomst tussen Network en de Arbeidskracht is geëindigd en deze arbeidsovereenkomst niet aansluitend wordt voortgezet ten behoeve van dezelfde Opdrachtgever. Network schiet in dit geval niet toerekenbaar tekort jegens de Opdrachtgever en is evenmin aansprakelijk voor eventuele schade die de Opdrachtgever hierdoor lijdt.
- 12.12. De Opdrachtgever informeert Network tijdig omtrent het eindigen of voortzetten van de Uitzending, teneinde Network in staat te stellen haar verplichtingen ter zake een wettelijke aanzegtermijn juist en volledig na te komen. Opdrachtgever vrijwaart Network voor alle schade hieruit kan voortvloeien.
- 12.13. Indien tussen de Arbeidskracht enerzijds en Network anderzijds het uitzendbeding geldt, is de Opdrachtgever steeds – als de Uitzending meer dan 26 weken heeft geduurd – bij beëindiging van de Uitzending verplicht om dit aan Network te melden, ten minste tien kalenderdagen voor die beëindiging,



ongeacht de eventueel van toepassing zijnde opzegtermijn in de Overeenkomst of de beëindiging (van rechtswege) van de Overeenkomst (bijvoorbeeld vanwege het einde van de looptijd). Indien de Opdrachtgever deze kennisgevingstermijn niet in acht neemt, is de Opdrachtgever aansprakelijk voor – en vrijwaart zij Network tegen – alle (directe en indirecte) schade die Network hierdoor lijdt, waaronder in elk geval (maar niet uitsluitend) het loon dat de Arbeidskracht zou hebben verdiend in de periode van de niet in acht genomen kennisgevingstermijn.

- 12.14. De voorgaande artikelen laten het recht op een beroep op 6:265 BW onverlet. In geval van ontbinding van een Overeenkomst geldt dat, al hetgeen reeds uit hoofde van de Overeenkomst is betaald niet als ongedaanmakingsverbintenis kan worden teruggevorderd.
- 12.15. Beëindiging van een Overeenkomst heeft geen gevolgen voor eventuele andere Overeenkomsten tussen Network en Opdrachtgever.

### **Artikel 13. Informatieverplichting Opdrachtgever**

- 13.1. De Opdrachtgever erkent dat een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst door Network in de regel afhankelijk is van juiste en tijdige aanlevering van documenten en gegevens van de Opdrachtgever, in het bijzonder ten aanzien van de vaststelling van de Inlenersbeloning. Om de uitvoering van de Overeenkomst zoveel mogelijk volgens tijdsschema te laten verlopen, verstrekt de Opdrachtgever daarom tijdig alle benodigdheden aan Network en verricht de Opdrachtgever tijdig alle handelingen die Network nodig heeft voor het uitvoeren van de Overeenkomst, dan wel waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze nodig zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, waaronder – maar uitdrukkelijk niet beperkt tot – alle informatie die van invloed kan zijn op de Diensten. Dit geldt uitdrukkelijk ook voor de informatie die relevant is voor de kwalificatie van de arbeidsovereenkomst met de Arbeidskracht, in het bijzonder ten aanzien van de (eventuele) activiteiten van de Opdrachtgever in het kader van de werving en selectie van de Aspirant Arbeidskracht of Arbeidskracht. Die informatie kan relevant zijn bij de kwalificatie van de arbeidsovereenkomst van de Arbeidskracht als eventuele payrollovereenkomst (in de zin van artikel 7:692 BW).
- 13.2. De Opdrachtgever erkent dat alle afspraken tussen haar en Network (en de uitvoering van de Diensten) is gebaseerd op de veronderstelling dat tussen Network en de Arbeidskracht een reguliere uitzendovereenkomst in de zin van art. 7:690 BW tot stand komt/is gekomen, niet zijnde een payrollovereenkomst in de zin van art. 7:692 BW. Mocht onverhoopt blijken dat, om welke reden dan ook, toch sprake is van een payrollovereenkomst in de zin van art. 7:692 BW tussen Network en de Arbeidskracht dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor – en vrijwaart zij Network tegen – alle (directe en indirecte) schade (waaronder maar niet beperkt tot verschuldigd loon, premies, belastingen en alle kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) die Network lijdt, die het gevolg is van deze (her)kwalificatie. Deze schade zal met terugwerkende kracht worden verhaald op de Opdrachtgever. Daarnaast wordt het Opdrachtgeverstaref dienovereenkomstig (met terugwerkende kracht) aangepast, dat wil zeggen met inachtneming van alle (kostenverhogende) regels die gelden ten aanzien van de payrollovereenkomst.
- 13.3. Alle informatie die relevant is voor de kwalificatie van de arbeidsovereenkomst, dient – voordat Network een arbeidsovereenkomst aangaat met de Aspirant Arbeidskracht – schriftelijk aan Network te worden gemeld door de Opdrachtgever. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle kosten (waaronder juridische kosten) en schade die Network lijdt, doordat de Opdrachtgever niet of niet volledig heeft voldaan aan voorgaande informatieverplichting.
- 13.4. De Opdrachtgever dient Network bij het aangaan van de Overeenkomst te informeren omtrent eventuele bedrijfssluitingen en collectief verplichte vrije dagen gedurende de looptijd van de Overeenkomst, zodat Network deze omstandigheid indien mogelijk, deel kan laten uitmaken van de arbeidsovereenkomst met de Arbeidskracht. Indien een voornemen tot vaststelling van een bedrijfssluiting en/of collectief verplichte vrije dagen bekend wordt na het aangaan van de Overeenkomst, dient de Opdrachtgever Network onmiddellijk na het bekend worden hiervan Schriftelijk te informeren. Indien de Opdrachtgever nalaat om Network tijdig Schriftelijk te informeren, is de Opdrachtgever gehouden voor de duur van de bedrijfssluiting onverkort aan Network het Opdrachtgeverstaref te voldoen over het krachtens de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden geldende of gebruikelijke aantal uren en overuren per periode.
- 13.5. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid, betrouwbaarheid, deugdelijkheid en rechtmatigheid van de door of namens haar aan Network verrichte handelingen en verstrekte gegevens. De

Opdrachtgever staat er tevens voor in dat zij alle essentiële benodigdheden en handelingen in de zin van lid 1 van dit artikel voor de opzet en uitvoering van de Overeenkomst heeft verstrekt respectievelijk heeft verricht.

- 13.6. De Opdrachtgever stelt Network tijdig en in ieder geval direct bij het bekend worden Schriftelijk op de hoogte van wijzigingen in de Inlenersbeloning en van vastgestelde initiële loonsverhogingen.
- 13.7. De uitvoering van de Overeenkomst vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever aan voornoemde informatieverplichting en/of leveringsverplichting heeft voldaan. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Network zijn verstrekt, of de noodzakelijke handelingen niet tijdig zijn verricht, heeft Network het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat alle gegevens door de Opdrachtgever zijn verstrekt c.q. zijn geleverd, dan wel heeft Network het recht handelingen te (laten) verrichten die die nodig zijn om Network in staat te stellen de Overeenkomst uit te voeren, waarbij de door Network te maken kosten voor rekening en risico komen van de Opdrachtgever.
- 13.8. Indien de Overeenkomst niet meer binnen de overeengekomen termijn kan worden uitgevoerd, omdat de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Network zijn verstrekt, heeft Network het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schade aan de zijde van de Opdrachtgever. De door Network gemaakte extra uren en/of extra kosten alsmede overige schade van Network die is of zou ontstaan doordat de Opdrachtgever niet heeft voldaan aan de in dit artikel bepaalde informatieverplichting komen volgens de op dat moment gebruikelijke tarieven voor rekening van de Opdrachtgever.
- 13.9. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor – en vrijwaart Network tegen – de schade van Network, de Arbeidskracht en/of de Opdrachtgever als gevolg van de onjuiste toepassing van de Inlenersbeloning, als de Inlenersbeloning is vastgesteld aan de hand van door de Opdrachtgever aan Network onjuist of onvolledig verstrekte gegevens. De Opdrachtgever is eveneens aansprakelijk voor alle kosten (waaronder juridische kosten) en schade die Network lijdt, doordat de Opdrachtgever niet of niet volledig heeft voldaan aan de informatieverplichting als bedoeld in dit artikel (waaronder het verstrekken van alle informatie die relevant kan zijn voor de kwalificatie van de arbeidsovereenkomst tussen Network en de Arbeidskracht).

#### **Artikel 14. Werkprocedure**

- 14.1. De Opdrachtgever verstrekt Network voor aanvang van de Overeenkomst en/of Uitzending een accurate omschrijving van de functie, functie-eisen, werktijden, arbeidsduur, werkzaamheden, arbeidsplaats, arbeidsomstandigheden en de beoogde looptijd van de Overeenkomst.
- 14.2. Network bepaalt aan de hand van de door de Opdrachtgever verstrekte informatie en de haar bekende hoedanigheden, kennis en vaardigheden van de voor Uitzending in aanmerking komende Aspirant Arbeidskrachten of Arbeidskrachten, welke Aspirant Arbeidskrachten of Arbeidskrachten zij aan de Opdrachtgever voorstelt ter uitvoering van de Overeenkomst. Network heeft slechts een inspanningsverplichting. De Opdrachtgever is gerechtigd de voorgestelde Aspirant Arbeidskracht of Arbeidskracht af te wijzen, waardoor de Uitzending van de voorgestelde Aspirant Arbeidskracht of Arbeidskracht geen doorgang vindt.
- 14.3. Network schiet niet tekort jegens de Opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade en/of kosten indien de contacten tussen de Opdrachtgever en Network voorafgaande aan een mogelijke Overeenkomst, waaronder begrepen een concrete aanvraag van de Opdrachtgever om een Arbeidskracht ter beschikking te stellen, om welke reden dan ook niet of niet binnen de door de Opdrachtgever gewenste termijn, leiden tot de daadwerkelijke Uitzending van een Arbeidskracht.
- 14.4. Als Network in het kader van de vervulling van haar verplichtingen op grond van de wet of de Cao informatie van de Opdrachtgever behoeft, zal de Opdrachtgever op eerste verzoek deze informatie kosteloos aan Network verstrekken.

#### **Artikel 15. Functie en beloning**

- 15.1. De beloning van de Arbeidskracht, daaronder mede begrepen eventuele toeslagen en kostenvergoedingen, wordt vastgesteld conform de Cao (daaronder mede begrepen de bepalingen omtrent de Inlenersbeloning) en de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, zulks aan de hand van de door de Opdrachtgever verstrekte functieomschrijving.
- 15.2. Indien op enig moment blijkt dat die functieomschrijving en de bijbehorende inschaling niet overeenstemt met de werkelijk door de Arbeidskracht uitgeoefende functie, zal de Opdrachtgever aan Network onverwijld

- de juiste functieomschrijving met bijbehorende inschaling aanreiken. De beloning van de Arbeidskracht zal opnieuw worden vastgesteld aan de hand van de nieuwe functieomschrijving. De functieomschrijving en/of inschaling kan tijdens de Overeenkomst worden aangepast, indien de Arbeidskracht daar conform wet- en regelgeving, de Cao en/of de Inlenersbeloning recht op heeft. Indien de aanpassing leidt tot een hogere beloning, corrigeert Network de beloning van de Arbeidskracht én het Opdrachtgeverstarief dienovereenkomstig. De Opdrachtgever is dit gecorrigeerde Opdrachtgeverstarief vanaf het moment van de uitoefening van de daadwerkelijke functie aan Network verschuldigd, eventueel met terugwerkende kracht.
- 15.3. De Opdrachtgever stelt Network tijdig en ieder geval direct bij het bekend worden, Schriftelijk op de hoogte van wijzigingen in de Inlenersbeloning en van vastgestelde initiële loonsverhogingen.
- 15.4. Indien de Arbeidskracht niet indeelbaar is op grond van de Cao of als er geen werknemers werkzaam zijn bij de Opdrachtgever in een gelijke of gelijkwaardige functie, wordt de beloning van de Arbeidskracht vastgesteld aan de hand van gesprekken die door Network worden gevoerd met de Arbeidskracht en, indien van toepassing, de Opdrachtgever. Daarbij wordt onder meer gekeken naar de benodigde capaciteiten die de invulling van de functie met zich meebrengt, de verantwoordelijkheden, ervaring en het opleidingsniveau. Op eerste verzoek van Network zal de Opdrachtgever meewerken aan het hiervoor bedoelde gesprek en zal zij alle informatie aan Network verstrekken, die Network nodig acht voor het vaststellen van de juiste beloning van de Arbeidskracht.
- 15.5. Indien zich een omstandigheid voordoet die ertoe leidt dat de Arbeidskracht – in afwijking van het voorgaande artikellid – toch op grond van de Inlenersbeloning beloond moet/had moeten worden, dan stelt de Opdrachtgever Network hiervan tijdig en in ieder geval direct bij het bekend worden van deze omstandigheid Schriftelijk op de hoogte. De beloning van de Arbeidskracht en het Opdrachtgeverstarief worden in dat geval overeenkomstig lid 2 van dit artikel aangepast.
- 15.6. Overwerk, reizen of reistijd, werk in ploegendiensten, onder fysiek belastende omstandigheden, op bijzondere tijden of dagen (daaronder begrepen feestdagen) en/of verschoven uren wordt beloond conform de ter zake geldende regeling in de Cao of – indien van toepassing – de Inlenersbeloning en wordt aan de Opdrachtgever doorberekend.

#### **Artikel 16. Opdrachtgeverstarief**

- 16.1. De door de Opdrachtgever aan Network verschuldigde vergoeding wordt berekend door het overeengekomen Opdrachtgeverstarief te vermenigvuldigen met de door de Arbeidskracht gewerkte uren of (indien dit aantal hoger is) over de uren waarop Network op grond van de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden aanspraak heeft, ongeacht het daadwerkelijk aantal door de Arbeidskracht gewerkte uren. Het Opdrachtgeverstarief wordt tevens vermeerderd met de toeslagen en vermeerderd met de kostenvergoedingen die Network verschuldigd is aan de Arbeidskracht. Over de totale door de Opdrachtgever aan Network te betalen vergoeding wordt btw in rekening gebracht.
- 16.2. De door de Opdrachtgever aan Network te betalen vergoeding wordt vermeerderd met de aan de Arbeidskracht verschuldigde vergoeding wegens de niet (geheel) in acht genomen aanzegtermijn, voor zover de Arbeidskracht hierop aanspraak kan maken ingevolge het bepaalde in artikel 7:668 BW. Deze vergoeding zal door Network één op één aan de Opdrachtgever worden doorberekend. Een eventuele transitievergoeding is inbegrepen in het Opdrachtgeverstarief.
- 16.3. Indien op enig moment de arbeidsomvang van de Arbeidskracht omhoog moet worden bijgesteld, vanwege het door de Arbeidskracht geaccepteerde verplichte aanbod van Network voor een vaste urenomvang (gelet op het bepaalde in artikel 7:628a lid 5 BW), is de Opdrachtgever (vanaf het moment dat Network de Arbeidskracht dit aantal uren moet doorbetalen) steeds het Opdrachtgeverstarief verschuldigd over dit aangepaste aantal uren.
- 16.4. Indien op enig moment de Inlenersbeloning moet worden toegepast of verhoogd, stelt Network de beloning van de Arbeidskracht en het Opdrachtgeverstarief opnieuw vast op basis van de door de Opdrachtgever verstrekte informatie omtrent de functie-indeling en Inlenersbeloning. In de beloning en het Opdrachtgeverstarief worden alle bij de Opdrachtgever geldende elementen van de Inlenersbeloning meegenomen.
- 16.5. Naast de hiervoor bedoelde gevallen, is Network in ieder geval ook gerechtigd om het Opdrachtgeverstarief tijdens de looptijd van de Overeenkomst aan te passen, indien de kosten van de uitzendarbeid stijgen:
- als gevolg van wijziging van de Cao of van de daarbij geregelde lonen of wijziging van de bij de Opdrachtgever geldende cao en/of arbeidsvoorwaardenregeling of de daarbij geregelde lonen;

- als gevolg van wijzigingen in of ten gevolge van wet en- regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of ten gevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving, de Cao of enig verbindend voorschrift;
  - als gevolg van een (periodieke) loonsverhoging en/of een (eenmalige) verplichte uitkering, voortvloeiende uit de Cao, de bij de Opdrachtgever geldende collectieve arbeidsovereenkomst en/of arbeidsvoorwaardenregeling en/of wet en regelgeving;
  - als gevolg van indexering van de lonen door het Centraal Bureau van de Statistiek;
  - als gevolg van een wijziging in de kwalificatie van de arbeidsovereenkomst tussen Network en de Arbeidskracht.
- 16.6. Indien de Opdrachtgever niet instemt met betaling van het aangepaste Opdrachtgeverstarief, dan ligt daarin besloten het verzoek van de Opdrachtgever om de Uitzending eenzijdig te beëindigen. De Uitzending eindigt evenwel pas op het moment dat de arbeidsovereenkomst tussen de Arbeidskracht enerzijds en Network anderzijds rechtsgeldig kan worden beëindigd. Tot de datum van beëindiging van de arbeidsovereenkomst is de Opdrachtgever het Opdrachtgeverstarief verschuldigd.
- 16.7. Indien door enige oorzaak die toerekenbaar is aan de Opdrachtgever de beloning te laag is vastgesteld, is Network gerechtigd ook achteraf met terugwerkende kracht de beloning vast te stellen en het Opdrachtgeverstarief dienovereenkomstig met terugwerkende kracht aan te passen en in rekening te brengen. Network kan tevens hetgeen de Opdrachtgever daardoor te weinig heeft betaald en kosten die als gevolg hiervan door Network zijn gemaakt, aan de Opdrachtgever in rekening brengen.

#### **Artikel 17. Facturatie en tijdverantwoording**

- 17.1. Tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt de tijdverantwoording via digitale accordering door de Opdrachtgever in de online portal van Network.
- 17.2. De Opdrachtgever is het Opdrachtgeverstarief eveneens verschuldigd voor de uren waarop de Arbeidskracht de werkzaamheden niet heeft kunnen verrichten door een oorzaak die – als de Opdrachtgever de werkgever van de Arbeidskracht zou zijn geweest – op grond van artikel 7:628 BW in redelijkheid voor rekening van Opdrachtgever behoort te komen.
- 17.3. Network factureert ten minste op basis van het aantal in de Overeenkomst overeengekomen uren dat de Arbeidskracht ter beschikking wordt gesteld aan de Opdrachtgever. De facturatie geschiedt maandelijks, namelijk aan het begin van de volgende kalendermaand en bij eerdere beëindiging van de Overeenkomst zo spoedig mogelijk na het einde.
- 17.4. De Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat hij de uren tijdig accordeert zodat Network aansluitend aan de door de Arbeidskracht gewerkte week over de tijdverantwoording beschikt. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de wijze waarop de tijdverantwoording aan Network wordt verstrekt. Door accordering van de urenstaten geeft de Opdrachtgever tevens aan dat de Arbeidskracht voldoende functioneert en de werkzaamheden daadwerkelijk heeft verricht.
- 17.5. Alvorens de Opdrachtgever de tijdverantwoording aanlevert, geeft hij de Arbeidskracht de gelegenheid de tijdverantwoording te controleren. Indien en voor zover de Arbeidskracht de in de tijdverantwoording vermelde gegevens betwist, is Network gerechtigd de uren en kosten vast te stellen overeenkomstig de opgave van de Arbeidskracht, tenzij de Opdrachtgever kan aantonen dat de door hem vermelde gegevens correct zijn.

#### **Artikel 18. Bijzondere minimale betalingsverplichtingen**

- 18.1. De Opdrachtgever is – onverminderd de overige verplichtingen van de Opdrachtgever jegens Network – ten minste gehouden het Opdrachtgeverstarief berekend over drie gewerkte uren aan Network te voldoen indien:
- de Arbeidskracht zich meldt op de afgesproken tijd en plaats voor het verrichten van de uitzendarbeid, maar door de Opdrachtgever niet in staat wordt gesteld de uitzendarbeid aan te vangen, of:
  - de Opdrachtgever de Arbeidskracht korter dan drie uur in staat stelt de uitzendarbeid te verrichten.
- 18.2. De Opdrachtgever is – onverminderd de overige verplichtingen van de Opdrachtgever jegens Network – steeds verplicht het Opdrachtgeverstarief te voldoen over de uren waarop de Arbeidskracht aanspraak maakt op loon, overeenkomstig het bepaalde in artikel 7:628a lid 3 BW.

#### **Artikel 19. Vervanging, beschikbaarheid en re-integratie**

- 19.1. Network is gerechtigd aan de Opdrachtgever een voorstel te doen tot vervanging van een ter beschikking gestelde Arbeidskracht door een andere Arbeidskracht onder voortzetting van de Overeenkomst, onder andere met het oog op het bedrijfsbeleid of personeelsbeleid van Network, behoud van werkgelegenheid of naleving van geldende wet- en regelgeving, in het bijzonder de toepasselijke Cao en de ontslagregels voor de uitzendbranche. De Opdrachtgever kan een dergelijk voorstel slechts op redelijke gronden afwijzen. De Opdrachtgever zal een eventuele afwijzing desgevraagd Schriftelijk motiveren.
- 19.2. Network schiet niet toerekenbaar tekort jegens de Opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan de Opdrachtgever, indien Network om welke reden dan ook een (vervangende) Arbeidskracht niet (meer), althans niet (meer) op de wijze en in de omvang als bij de Overeenkomst of nadien overeengekomen, aan de Opdrachtgever ter beschikking kan stellen.
- 19.3. Network zal zich naar beste kunnen inzetten om een Arbeidskracht, die niet of niet meer in staat is werkzaamheden in de lopende opdracht te verrichten, binnen 10 werkdagen na datum van blijken dat die werkzaamheden niet meer binnen die opdracht kunnen worden verricht te vervangen. Bij ziekte kan een langere periode gelden. Indien Network niet slaagt in vervanging, is Network gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen zonder dat tussen Partijen recht op schadevergoeding en/of compensatie bestaat.
- 19.4. De Opdrachtgever is gehouden – op eerste verzoek van Network – medewerking te verlenen aan de re-integratie van de aan de Opdrachtgever ter beschikking gestelde (arbeidsongeschikte) Arbeidskracht. Dit betekent onder andere (maar niet uitsluitend) dat de Opdrachtgever verplicht is om de Arbeidskracht re-integratiewerkzaamheden te laten verrichten in een gewijzigde functie of voor een aangepast aantal uren. Indien de Opdrachtgever geen of onvoldoende medewerking verleent, is de Opdrachtgever (eventueel uitdrukkelijk in afwijking van het bepaalde in de Overeenkomst) gehouden het Opdrachtgeverstarief door te betalen over het aantal uren waarop de Arbeidskracht bij Network aanspraak maakt op doorbetaling van loon.
- 19.5. De Arbeidskracht wordt niet exclusief ter beschikking gesteld aan de Opdrachtgever. Het is Network toegestaan om de Arbeidskracht zonder instemming van de Opdrachtgever bij een andere opdrachtgever te plaatsen.

#### **Artikel 20. Goede uitoefening van leiding en toezicht**

- 20.1. De Opdrachtgever zal zich ten aanzien van de Arbeidskracht bij de uitoefening van leiding en toezicht alsmede met betrekking tot de uitvoering van de werkzaamheden gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is.
- 20.2. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan de Arbeidskracht op zijn beurt aan een derde 'door te lenen'; dat wil zeggen aan een derde ter beschikking te stellen voor het onder leiding en toezicht van deze derde verrichten van werkzaamheden. Onder doorlening wordt mede verstaan het door de Opdrachtgever ter beschikking stellen aan een (rechts)persoon waarmee de Opdrachtgever in een groep (concern) is verbonden.
- 20.3. Tewerkstelling van de Arbeidskracht in het buitenland door een in Nederland gevestigde Opdrachtgever is slechts mogelijk voor bepaalde tijd, onder de voorwaarden dat de Opdrachtgever leiding en toezicht heeft georganiseerd én indien de tewerkstelling Schriftelijk is overeengekomen met Network en de Arbeidskracht.
- 20.4. De Opdrachtgever zal aan de Arbeidskracht de schade vergoeden die deze lijdt doordat een aan hem toebehorende zaak, die in het kader van de opgedragen werkzaamheden is gebruikt, is beschadigd of tenietgegaan.
- 20.5. De Opdrachtgever zal zich, voor zover mogelijk, afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van Network verstrekt de Opdrachtgever een bewijs van verzekering aan Network.

#### **Artikel 21. Arbeidsduur en werktijden**

- 21.1. De arbeidsomvang en de werktijden van de Arbeidskracht bij de Opdrachtgever worden voorafgaand aan de Uitzending overeengekomen. De werktijden, de arbeidsduur en de rusttijden van de Arbeidskracht zijn gelijk aan de bij de Opdrachtgever ter zake gebruikelijke tijden en uren, tenzij anders is overeengekomen. De Opdrachtgever staat ervoor in, dat de arbeidsduur en de rust- en werktijden van de Arbeidskracht voldoen aan de wettelijke vereisten. De Opdrachtgever ziet erop toe dat de Arbeidskracht de rechtens toegestane werktijden en de overeengekomen arbeidsomvang niet overschrijdt.

- 21.2. Vakantie en verlof van de Arbeidskracht worden geregeld conform de wet en de Cao.
- 21.3. Indien de Arbeidskracht specifieke scholing dan wel werkinstructies behoeft voor de uitvoering van de opdracht, zullen de uren, die de Arbeidskracht aan deze scholing besteedt, als gewerkte uren in rekening worden gebracht bij de Opdrachtgever.

## **Artikel 22. Arbeidsomstandigheden**

- 22.1. De Opdrachtgever verklaart zich bekend met het feit dat hij in de Arbeidsomstandighedenwet wordt aangemerkt als werkgever.
- 22.2. De Opdrachtgever is jegens de Arbeidskracht en Network verantwoordelijk voor de nakoming van de uit artikel 7:658 Burgerlijk Wetboek, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.
- 22.3. De Opdrachtgever is gehouden om aan de Arbeidskracht en aan Network tijdig, in ieder geval één werkdag voor aanvang van de werkzaamheden, Schriftelijk informatie te verstrekken over de verlangde beroepskwalificaties en de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats. De Opdrachtgever geeft de Arbeidskracht actieve voorlichting met betrekking tot de binnen zijn onderneming gehanteerde Risico Inventarisatie en Evaluatie (RIE).
- 22.4. Indien de Arbeidskracht een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal de Opdrachtgever, indien wettelijk vereist, de bevoegde instanties hiervan onverwijld op de hoogte stellen en ervoor zorg dragen dat daarvan onverwijld een schriftelijke rapportage wordt opgemaakt. In de rapportage wordt de toedracht van het ongeval zodanig vastgelegd, dat daaruit met redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van het ongeval dan wel beroepsziekte. De Opdrachtgever informeert Network zo spoedig mogelijk over het bedrijfsongeval of de beroepsziekte en overlegt een kopie van de opgestelde rapportage.
- 22.5. De Opdrachtgever zal aan de Arbeidskracht vergoeden – en Network vrijwaren tegen – alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) die de Arbeidskracht in het kader van de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt, indien en voor zover de Opdrachtgever en/of Network daarvoor aansprakelijk is op grond van artikel 7:658 en/of artikel 7:611 en/of artikel 6:162 van het Burgerlijk Wetboek. Onder de zinsnede “die de Arbeidskracht in het kader van de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt” wordt hier uitdrukkelijk ook bedoeld de schade die de Arbeidskracht lijdt tijdens zijn woon-werkverkeer.
- 22.6. Indien het bedrijfsongeval tot de dood van de Arbeidskracht leidt, is de Opdrachtgever gehouden schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) te vergoeden conform artikel 6:108 Burgerlijk Wetboek aan de in dat artikel genoemde personen en Network vrijwaren tegen alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) waarvoor zij aansprakelijk wordt gehouden.
- 22.7. De Opdrachtgever zal zich afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op eerste verzoek van Network verstrekt de Opdrachtgever een bewijs van verzekering aan Network.

## **Artikel 23. Privacy en verificatie- en bewaarplicht Opdrachtgever**

- 23.1. De Opdrachtgever ontvangt van Network persoonsgegevens van de Arbeidskrachten. Indien de Opdrachtgever besluit een aangeboden Arbeidskracht niet in te lenen, vernietigt de Opdrachtgever binnen één week de door Network verstrekte persoonsgegevens.
- 23.2. De Opdrachtgever is verplicht om bij aanvang van de Uitzending van een Arbeidskracht diens identiteit vast te stellen aan de hand van een origineel identiteitsdocument, waarop de nationaliteit van de Arbeidskracht is vermeld. Dit identiteitsdocument dient zorgvuldig te worden gecontroleerd op echtheid en geldigheid.
- 23.3. De Opdrachtgever behandelt de hem in het kader van de Uitzending ter kennisgenomen persoonsgegevens van de Arbeidskracht vertrouwelijk en verwerkt deze in overeenstemming met de bepalingen van de geldende privacy wet- en regelgeving.
- 23.4. De Opdrachtgever aan wie door Network een vreemdeling in de zin van de Wet arbeid vreemdelingen ter beschikking wordt gesteld, verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 15 van deze wet, onder meer inhoudende dat de Opdrachtgever bij de aanvang van de arbeid door een vreemdeling een afschrift van het document, zoals bedoeld in artikel 1 van de Wet op de identificatieplicht, van de vreemdeling dient te

ontvangen. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor een zorgvuldige controle van het eerdergenoemde document en stelt aan de hand daarvan de identiteit van de vreemdeling vast en neemt een afschrift van het document op in zijn administratie. Network is niet verantwoordelijk dan wel aansprakelijk voor een eventuele boete die in het kader van de Wet arbeid vreemdelingen aan de Opdrachtgever wordt opgelegd.

23.5. Network is niet aansprakelijk voor boetes of vorderingen die de Opdrachtgever worden opgelegd omdat zij haar verplichtingen als genoemd in dit artikel niet is nagekomen.

23.6. De Opdrachtgever zal Network te allen tijde vrijwaren voor opgelegde boetes aan en aanspraken jegens Network wegens het niet nakomen door de Opdrachtgever van de in dit artikel genoemde verplichtingen.

#### **Artikel 24. Medezeggenschap**

24.1. De Opdrachtgever is gehouden om de Arbeidskracht die lid is van de ondernemingsraad van Network of van de ondernemingsraad van de Opdrachtgever, in de gelegenheid te stellen deze medezeggenschapsrechten uit te oefenen conform wet- en regelgeving.

24.2. Indien de Arbeidskracht medezeggenschap uitoefent in de onderneming van de Opdrachtgever, is de Opdrachtgever het Opdrachtgeverstarief ook verschuldigd over de uren waarin de Arbeidskracht onder werktijd werkzaamheden verricht of een opleiding volgt in verband van het uitoefenen van medezeggenschap.

24.3. De Opdrachtgever verklaart zich bekend met zijn informatieverplichtingen op grond van de Wet op de ondernemingsraden (hierna: WOR) betreffende de (verwachte) inzet van Arbeidskrachten in zijn onderneming. Indien en voor zover de Opdrachtgever bij de vervulling van deze informatieverplichtingen zich wenst te baseren op door Network verstrekte of te verstrekken gegevens, zal die verstrekking van gegevens niet verder gaan dan waar de WOR toe verplicht.

#### **Artikel 25. Verplichtingen met betrekking tot de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs**

25.1. De Opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met de voor hem geldende verplichtingen voortvloeiende uit de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs, waaronder – maar uitdrukkelijk niet beperkt tot –:

- artikel 8b van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs: de Opdrachtgever zorgt dat de Arbeidskrachten gelijke toegang hebben tot de bedrijfsvoorzieningen of diensten in zijn onderneming, met name kantines, kinderopvang- en vervoersfaciliteiten, als de werknemers, die in dienst van zijn onderneming werkzaam zijn in gelijke of gelijkwaardige functies, tenzij het verschil in behandeling om objectieve redenen gerechtvaardigd is;
- artikel 8c van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs: de Opdrachtgever zorgt ervoor dat binnen zijn onderneming ontstane vacatures tijdig en duidelijk ter kennis worden gebracht aan de Arbeidskrachten, opdat deze dezelfde kansen op een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd heeft als de werknemers van de onderneming van de Opdrachtgever;
- artikel 10 van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs: de Opdrachtgever zal Network tijdig en volledig informeren over het voornemen, aanvangen, voortduren of eindigen van door de vakbonden georganiseerde of ongeorganiseerde collectieve acties, waaronder – maar niet uitsluitend – een werkstaking, uitsluiting of bedrijfsbezetting. De Opdrachtgever zal in de uitvoering van zijn leiding en toezicht over de Arbeidskrachten, uitdrukkelijk geen opdrachten aan de Arbeidskrachten verstrekken waardoor artikel 10 Waadi zal worden overtreden.
- artikel 12a van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs: de Opdrachtgever verschaft aan zowel Network als de Arbeidskrachten, voor aanvang van de Uitzending Schriftelijk, informatie over de arbeidsvoorwaarden, als bedoeld in artikel 8 van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs.

#### **Artikel 26. Verboden onderscheid en bejegening Arbeidskracht**

26.1. De Opdrachtgever en Network zullen geen verboden onderscheid maken, niet naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras, nationaliteit, hetere- of homoseksuele gerichtheid, burgerlijke staat, handicap, chronische ziekte, leeftijd of welke grond dan ook. De Opdrachtgever en Network zullen uitsluitend voor de functie relevante eisen stellen of mee laten wegen bij het verstrekken respectievelijk uitvoeren van de Overeenkomst en bij de selectie en de behandeling van de Arbeidskracht.

- 26.2. De Opdrachtgever is bekend met de Wet Huis voor Klokkenluiders en waarborgt dat de Arbeidskracht op gelijke wijze als zijn eigen personeel toegang krijgt tot de klokkenluidersregeling indien de Opdrachtgever een dergelijke regeling kent of op hem van toepassing is.
- 26.3. Indien de Opdrachtgever een klachtenregeling kent met betrekking tot de bejegening van werknemers, zal hij waarborgen dat de Arbeidskracht op gelijke wijze als zijn eigen personeel toegang krijgt tot deze klachtenregeling. Het gaat hierbij enkel om klachten die niet het werkgeverschap van Network betreffen, een en ander voor zover geen wettelijke verplichtingen anderszins bestaan.

#### **Artikel 27. Aansprakelijkheid**

- 27.1. Network zal zich inspannen de Overeenkomst als een redelijk bekwaam opdrachtnemer uit te voeren.
- 27.2. Gedurende de looptijd van de Overeenkomst is de Opdrachtgever aansprakelijk voor de schade die Network, de Arbeidskracht en/of derden lijden als gevolg van het handelen en/of nalaten van de Arbeidskracht. Network is niet aansprakelijk voor schade of verliezen van de Opdrachtgever als gevolg van het handelen en/of nalaten van de Arbeidskracht. De Opdrachtgever vrijwaart Network voor elke aansprakelijkheid (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) – direct of indirect – ter zake van de in dit lid bedoelde schaden en/of verliezen.
- 27.3. De Opdrachtgever is gehouden om zich afdoende te verzekeren ter dekking van de in dit artikel bepaalde aansprakelijkheden. De Opdrachtgever dient op eerste verzoek van Network een kopie van het polis blad te overleggen aan Network.

#### **Artikel 28. Intellectuele en industriële eigendom**

- 28.1. Network zal de Arbeidskracht op verzoek van de Opdrachtgever, een schriftelijke verklaring laten ondertekenen teneinde – voor zover nodig en mogelijk – te bewerkstelligen c.q. bevorderen, dat alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de resultaten van de werkzaamheden van de Arbeidskracht toekomen, respectievelijk (zullen) worden overgedragen aan de Opdrachtgever. Indien Network in verband hiermee een vergoeding verschuldigd is aan de Arbeidskracht of anderszins kosten dient te maken, is de Opdrachtgever een gelijke vergoeding c.q. gelijke kosten verschuldigd aan Network.
- 28.2. Het staat de Opdrachtgever vrij om rechtstreeks een overeenkomst met de Arbeidskracht aan te gaan of hem een verklaring ter ondertekening voor te leggen ter zake van de in lid 1 van dit artikel bedoelde intellectuele en industriële eigendomsrechten. De Opdrachtgever informeert Network over haar voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de ter zake opgemaakte overeenkomst/verklaring aan Network.
- 28.3. Network is jegens de Opdrachtgever niet aansprakelijk voor een boete of dwangsom, die de Arbeidskracht verbeurt of eventuele schade van de Opdrachtgever als gevolg van het feit dat de Arbeidskracht zich beroept op enig recht van intellectuele en/of industriële eigendom.



## DEEL C: WERKZAAMHEDEN ZZP'ERS

### **Artikel 29. Duur en beëindiging van de Overeenkomst**

- 29.1. Een Overeenkomst wordt aangegaan voor in de Overeenkomst aangegeven tijdsduur of voor de duur van een project ("bepaalde tijd").
- 29.2. Een Overeenkomst voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege door het verstrijken van de overeengekomen tijd of doordat een vooraf vastgestelde objectief bepaalbare gebeurtenis zich voordoet.
- 29.3. Tussentijdse opzegging van de Overeenkomst voor bepaalde tijd is niet mogelijk, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen. Indien een tussentijdse opzegmogelijkheid is overeengekomen, dient de opzegging Schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van één kalendermaand, tenzij Network Schriftelijk een andere termijn overeenkomt met de Opdrachtgever.
- 29.4. Elke Overeenkomst eindigt onverwijld wegens opzegging op het tijdstip dat één van beide Partijen de Overeenkomst opzegt omdat:
  - de andere Partij in verzuim is of;
  - de andere Partij haar bedrijfsvoering staakt, een regeling met al haar crediteuren treft, wordt ontbonden, in liquidatie verkeert en/of haar activiteiten staakt, of;
  - de andere Partij haar eigen faillissement aanvraagt, het faillissement wordt aangevraagd of de andere Partij in staat van faillissement is verklaard of surseance van betaling heeft aangevraagd.
  - een aanmerkelijk deel van de bezittingen van de andere Partij executoriaal beslag wordt gelegd, dan wel conservatoir beslag en dit beslag niet binnen veertien dagen na beslaglegging wordt opgeheven.

### **Artikel 30. Opdrachtgeverstarief**

- 30.1. De door de Opdrachtgever aan Network verschuldigde vergoeding wordt berekend door het overeengekomen Opdrachtgeverstarief te vermenigvuldigen met de door de Zzp'er gewerkte uren of (indien dit aantal hoger is) over de uren waarop Network op grond van de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden aanspraak heeft, ongeacht het daadwerkelijk aantal door de Zzp'er gewerkte uren. Reiskosten worden separaat in rekening gebracht door Network. Over de totale door de Opdrachtgever aan Network te betalen vergoeding wordt btw in rekening gebracht.

### **Artikel 31. Aansprakelijkheid**

- 31.1. Network is niet betrokken bij de uitvoering van de werkzaamheden en is derhalve niet aansprakelijk voor enige schade en/of kosten die mogelijk voortvloeien in verband met handelen en/of nalaten van de Zzp'er, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid van Network. De Opdrachtgever vrijwaart Network voor elke aansprakelijkheid (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) – direct of indirect – ter zake van de in dit lid bedoelde schaden en/of kosten. Eventuele aansprakelijkheid van Network is beperkt tot hetgeen in artikel 7 van de Algemene Voorwaarden is bepaald.
- 31.2. De Opdrachtgever is jegens Network verantwoordelijk voor de nakoming van de uit artikel 7:658 Burgerlijk Wetboek, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.

### **Artikel 32. Vervanging**

- 32.1. Het staat Network vrij om voor vervanging te zorgen, indien de Zzp'er verhinderd is de werkzaamheden te verrichten.
- 32.2. De vervanger van Zzp'er dient aan dezelfde objectieve en noodzakelijke kwalificaties te voldoen als Zzp'er.

### **Artikel 33. Facturatie en tijdverantwoording**

- 33.1. Tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt de tijdverantwoording middels digitale accordering door de Opdrachtgever in de online portal van Network.
- 33.2. De Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat hij de uren tijdig accordeert zodat Network aansluitend aan de week dat de zzp'er diensten heeft verricht over de tijdverantwoording beschikt. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de wijze waarop de tijdverantwoording aan Network wordt verstrekt.
- 33.3. Indien en voor zover de uren op de factuur van de Zzp'er niet overeenkomen met de (digitale) tijdverantwoording van de Opdrachtgever, is Network gerechtigd de uren vast te stellen overeenkomstig de

factuur van de Zzp'er, tenzij de Opdrachtgever kan aantonen dat de door hem vermelde gegevens correct zijn.

## **DEEL D: WERVING EN SELECTIE**

### **Artikel 34. Uitvoering**

- 34.1. De wijze van uitvoering van de opdracht, alsmede de duur van de opdracht staan omschreven in de Overeenkomst of de Offerte.
- 34.2. Network zal haar kennis van de arbeidsmarkt aanwenden om een geschikte Kandidaat te zoeken voor de in de Opdracht genoemde functie bij de Opdrachtgever. Network heeft terzake een inspanningsverbintenis ten opzichte van de Opdrachtgever.
- 34.3. De Opdrachtgever verstrekt alle gegevens die Network redelijkerwijs nodig heeft ter vervulling van de aan haar verstrekte opdracht voor de werving en selectie van een Kandidaat op basis van de Overeenkomst. Hiertoe zal eveneens een intakegesprek worden gevoerd tussen Network en de Opdrachtgever. In het intakegesprek zal op basis van de door de Opdrachtgever verstrekte gegevens een profiel worden opgesteld door Network, dat zal worden goedgekeurd door Opdrachtgever. Op basis van dit profiel zal Network de Kandidaten werven en selecteren.
- 34.4. De werkzaamheden van Network bevatten in elk geval:
  - het uitvoeren van een intake gesprek met de Opdrachtgever met als doel een helder beeld te krijgen van de cultuur van de organisatie, exacte functie-inhoud, plaats in de organisatie, gewenst type Kandidaat, datum indienstneming, contractvorm en het arbeidsvoorwaardenpakket;
  - het identificeren en werven van potentiële Kandidaten door database screening, het benaderen van personen uit Network's netwerk en door te adverteren in diverse mediakanalen;
  - het selecteren van Kandidaten door curriculum vitae screening en uitvoerige persoonlijke intakegesprekken;
  - het inwinnen van relevante referenties van geschikt geachte Kandidaten, indien relevant en mogelijk;
  - het coördineren van de sollicitatiegesprekken bij de Opdrachtgever;
  - het assisteren en eventueel bemiddelen
- 34.5. Network zal de mogelijk geschikte Kandidaten rechtstreeks presenteren aan de Opdrachtgever, middels een helder voorstel. Hierin wordt Network's persoonlijke indruk van de Kandidaat beschreven, zijn achtergrond toegelicht en de voorwaarden beschreven. Ook worden curricula vitae verstrekt. De Opdrachtgever beslist te allen tijde zelf of zij een door Network geselecteerde Kandidaat een (arbeids)overeenkomst wil aanbieden.
- 34.6. Alle door Network voorgestelde Kandidaten vallen onder de reikwijdte van deze Algemene Voorwaarden, tenzij de Opdrachtgever onmiddellijk Schriftelijk melding maakt van het feit dat zij met een betrokken Kandidaat reeds gesprekken heeft gevoerd voor de in de Overeenkomst genoemde functie in een periode van zes maanden voorafgaand aan de datum van ondertekening van de Overeenkomst.
- 34.7. De Opdrachtgever zal vertrouwelijk met de door Network verstrekte namen en/of informatie omgaan en zal zich hierbij tevens houden aan de verplichtingen op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Opdrachtgever vrijwaart Network voor eventuele claims en/of opgelegde sancties in verband met de overtreding door Network van het bepaalde in dit artikellid.
- 34.8. Zonder schriftelijke toestemming van Network, mag Opdrachtgever op geen enkele manier direct of indirect gegevens over Kandidaten aan derden verstrekken.

### **Artikel 35. Honorarium**

- 35.1. Het te betalen Honorarium voor de opdracht bedraagt 20% van 13,96 x het vaste bruto maandloon van de geselecteerde Kandidaat, derhalve op basis van een fulltime dienstverband, zoals dat tussen de Kandidaat en de Opdrachtgever na indiensttreding van de Kandidaat zal gaan gelden, met een minimum van € 7.500 exclusief btw, tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald. De Opdrachtgever is verplicht terstond een kopie van de getekende arbeidsovereenkomst aan Network te sturen.
- 35.2. In het geval met meer dan één van de door Network voorgedragen Kandidaten een arbeidsverhouding, van welke aard dan ook, tot stand komt, is Network gerechtigd per Kandidaat het volledige honorarium conform lid 1 in rekening te brengen.

- 35.3. Network brengt 50% van het honorarium bij de Opdrachtgever in rekening op het moment dat de arbeidsovereenkomst getekend is. De Opdrachtgever dient deze factuur te betalen binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur. De overige 50% van het honorarium brengt Network in rekening nadat de voor de Kandidaat geldende proeftijd is verstreken en op het moment dat de Kandidaat dan nog steeds in dienst is bij de Opdrachtgever (zie ook artikel 37 van de Algemene Voorwaarden). Indien er geen proeftijd is overeengekomen, brengt Network 100% van het honorarium in rekening op het moment dat de arbeidsovereenkomst is getekend en geldt artikel 37 van de Algemene Voorwaarden niet.
- 35.4. Indien en voor zover er sprake is van een geselecteerde Kandidaat die rechtstreeks voor de Opdrachtgever werkzaamheden en/of diensten gaat verrichten zonder aldaar in (loon)dienst te treden, bestaat het te betalen Honorarium voor de opdracht uit 20% van het all-in tarief van de Kandidaat voor de door hem te verrichten werkzaamheden/diensten, zulks op jaarbasis (dus voor 12 maanden) en gebaseerd op 40 uur per week, met een minimum van € 7.500 exclusief btw. De Opdrachtgever is verplicht dit terstond aan Network te melden en de afspraken over het all-in tarief aan Network te verstrekken.
- 35.5. De vergoeding als hiervoor genoemd, omvat de kosten voor de door Network uitgevoerde opdracht. Alle bijkomende kosten, zoals de door de geselecteerde Kandida(a)t(en) in verband met de bij de Opdrachtgever gevoerde gesprekken, gemaakte reiskosten, kosten verbonden aan een eventuele (psychologische) test en advertentiekosten komen voor rekening van de Opdrachtgever.
- 35.6. De Opdrachtgever is het Honorarium verschuldigd op het moment dat de Opdrachtgever een (arbeids)overeenkomst aangaat met de Kandidaat (met inachtneming van artikel 35.3 van de Algemene Voorwaarden), dan wel op het moment dat de Kandidaat op een andere wijze werkzaamheden en/of diensten gaat verrichten bij of voor de Opdrachtgever.

#### **Artikel 36. Aansprakelijkheid**

- 36.1. Uitsluitend de Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de uiteindelijke beslissing om met een door Network geselecteerde Kandidaat een arbeidsovereenkomst aan te gaan en voor de inhoud van die (arbeids)overeenkomst. Network is dan ook op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade, in de meest ruime zin, welke direct of indirect is of wordt veroorzaakt door de door Network geleverde Kandidaat.
- 36.2. Network zal zich redelijkerwijs inspannen tijdig een potentieel geschikte Kandidaat aan te bieden. Network schiet niet toerekenbaar tekort jegens de Opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan de Opdrachtgever, indien Network om welke reden dan ook niet of niet tijdig een Kandidaat kan aanbieden.
- 36.3. Network is niet aansprakelijk, indien een door haar voorgestelde Kandidaat geen arbeidsverhouding met de Opdrachtgever wenst aan te gaan of een aangegane arbeidsverhouding (voortijdig) weer wordt beëindigd.
- 36.4. Network is niet aansprakelijk indien de Kandidaat niet blijkt te voldoen aan de vereisten of verwachtingen van de Opdrachtgever, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid van Network. Onverminderd het hiervoor bepaalde is een eventuele aansprakelijkheid van Network beperkt tot hetgeen in artikel 7 van de Algemene Voorwaarden is bepaald.

#### **Artikel 37. Einde tijdens proeftijd**

- 37.1. Indien de arbeidsovereenkomst tussen Opdrachtgever en de Kandidaat tijdens de voor de Kandidaat geldende proeftijd wordt beëindigd door de Opdrachtgever of de Kandidaat, zal Network de tweede 50% van het honorarium niet in rekening brengen bij de Opdrachtgever (conform artikel 35.3 van de Algemene Voorwaarden), tenzij:
- Opdrachtgever verzuimt binnen drie (3) dagen na de opzegging door de Opdrachtgever of door de Kandidaat, Network hiervan schriftelijk op de hoogte te stellen;
  - de opzegging het gevolg is van wijzigen of niet nakomen van de arbeidsovereenkomst of de afspraken door Opdrachtgever;
  - Opdrachtgever niet alle door Network gefactureerde bedragen tijdig voldaan heeft;
  - de voorwaarden zoals in deze Algemene Voorwaarden beschreven niet door Opdrachtgever zijn nagekomen.
- 37.2. Indien deze situatie zich voordoet, blijft de eerste 50% van het honorarium derhalve verschuldigd. Network zal zich in dat geval inspannen om een nieuwe Kandidaat voor Opdrachtgever te vinden, tegen het honorarium als genoemd in artikel 35.1 van deze Algemene Voorwaarden.

**Artikel 38. Aangaan rechtstreekse (arbeids)verhouding Kandidaat**

- 38.1. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan een door Network aangeboden of op enigerlei wijze geïntroduceerde Kandidaat in dienst te nemen of werkzaamheden te laten verrichten binnen 12 maanden na het intrekken, vervallen, beëindigen of niet slagen van de Opdracht. In geval van overtreding of niet nakoming hiervan, is de Opdrachtgever een terstond opeisbare boete aan Network verschuldigd ter hoogte van € 25.000 exclusief, met dien verstande dat Network in plaats van de boete volledige schadevergoeding kan vorderen.
- 38.2. Indien Opdrachtgever een door Network geïntroduceerde Kandidaat zelf introduceert bij een derde (waaronder begrepen groeps- en/of aan Opdrachtgever gelieerde vennootschappen) en deze introductie resulteert in een arbeidsovereenkomst of andere vorm van tewerkstelling met dan wel voor die derde, dan is Opdrachtgever aan Network een een terstond opeisbare boete verschuldigd ter hoogte van € 25.000 exclusief btw, met dien verstande dat Network in plaats van de boete volledige schadevergoeding kan vorderen.

\*\*\*\*\*